

Als groepsberichten niet zichtbaar zijn in de app.

Het kan zijn dat een telefoon oude informatie vasthoudt.

Probeer het is met een schone herinstallatie (iPhone) of het legen van de cache (Android).

Voor een iPhone:

- app verwijderen
- telefoon uit en weer aanzetten
- app opnieuw installeren en opnieuw inloggen

Voor een android telefoon:

Manier 1

- druk langdurig op de app
- er verschijnt nu een info popup-je
- kies daarin voor app-info
- kies opslagruimte.
- kies gegevens wissen.
- kies OK bij - weet je het zeker...
- even wachten, kan een paar minuutjes duren...

Manier 2

- ga naar instellingen.
- ga naar apps.
- zoek onze app en druk erop
- kies opslagruimte.
- kies gegevens wissen.
- kies OK bij - weet je het zeker...
- even wachten, kan een paar minuutjes duren...